

BÉRLETI IRÁNYELVEK

Fontos számunkra, hogy minden autóbérléssel kapcsolatosan felmerült kérdést rugalmasan kezeljünk, de vannak alapvető szabályok, irányelvek, amiket a bérlésnél szükséges betartanod! Ezeket foglaltuk itt össze neked, ismerd meg a bérleti kódexünket!

- Üzleti filozófiánk, hogy egyértelmű, és átlátható tájékoztatást adjunk a bérautó szolgáltatásunk díjtételéről. Rejtett költségekkel nem terhelünk, szeretnénk, olyan benyomást tenni benned a szolgáltatás rendszerünkkel, hogy legközelebb is minket válassz, ha bérautóra van szükséged! Árainkat úgy kalkuláltuk ki, hogy mindenki számára elérhető szolgáltatást tudjunk nyújtani.
- Bérautóinkat VIP bérlőink kaució nélkül is bérelhetik, ennek részleteiről munkatársaink adnak felvilágosítást. Nem minden járműnél tudod ezt a szolgáltatásunkat igénybe venni. Amennyiben kauciót számolunk fel az autóra, ennek az összege 50.000 Ft-tól kezdődik, és készpénzben tudod kifizetni az autó átvételekor.
- Nagyon örülünk, hogy sokat szeretnél menni a bérautóinkkal, de napi 200 kilométert tudsz megtenni a bérleti díj fejében. Ha ezt meghaladod, akkor autótól függően kilométer díjat számolunk fel. Ennek mértékét a bérleti szerződés tartalmazza.
- Autóink Magyarország területén használhatóak. Külföldön VIP bérlőink használhatják, előre egyeztetett feltételek mellett.
- Autókölcsönzési szolgáltatásunkat 21. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe. Érvényes legalább két éves vezetői engedély birtokában.
- Ha magánszemélyként bérelsz autót, szükséged lesz az érvényes jogosítványodra, egy második fényképes igazolványra (pl. személyi igazolvány, vagy útleve), illetve a lakcímkártyádra is a bérleti szerződés megkötéséhez. Autókölcsönzési szolgáltatásunk cégek számára is elérhető, ebben az esetben cégkivonatot, aláírási címpéldányt, illetve a bérautót vezető sofőr személyes okmányait, valamint az adott cégtől a sofőr nevére szóló meghatalmazást fogjuk kérni tőled!
- Bérautóinkhoz automatikusan adunk Pest megyei matricát, de lehetőség van Magyarország összes fizetős útjára érvényes matricát is vásárolni nálunk.
- Nagyon szeretjük a tisztaságot, amit bérautóink átvételénél is fogsz látni. Minden autónkat kifogástalan, esztétikai állapotban adunk át, kérjük te is tartsd tisztán a kibérelt autót. Ugyanígy kérjük visszaadni, amennyiben az autó szennyezett 5-5.000,- takarítási díjat kell kifizetned.
- Fontos számunkra, hogy minden vitás helyzetet elkerüljünk, ezért az átadás-átvételt fotókkal regisztrálunk a jelenlétedben.

- Az autóinkkal nem kell arra számítanod, hogy az első utad a benzinkútra kell, hogy vezessen, mivel minden bérautót teljesen megtankolva adunk át. Ne feledd, az autót neked is így kell leadnod, amennyiben nem így teszel, ennek a költségei téged terhelnek.
- A bérletnél, minden megkezdett 24 óra plusz egy napnak számít, így ennek megfelelően kerül kiszámlázásra a végösszeg is. Ettől eltérni, csak előre egyeztetett bérleti periódus esetén van lehetőség.
- Bérautóinkat tökéletes műszaki állapotban bocsájtjuk a rendelkezésedre, forgalmi engedéllyel.
- Az autókat rendszeresen szervizeljük, de bármikor előfordulhat műszaki hiba, vagy közúti baleset, ami következtében az autó üzemképtelenné válhat, ebben az esetben hívd az ügyfélszolgálatunkat és segítünk! Amit kérünk, tegyél meg mindent annak érdekében, hogy az autóval a legköltséghatékonyabb módon tovább tudj haladni.
- Soha nem fordult elő a bérautóinkkal, de ha pont nálad eltulajdonítanak az autót, azonnal értesítsd az ügyféltájékoztató központunkat, és a területileg illetékes rendőrséget.
- Nagyon fontos szabály: a szabálysértésekért minden körülmények között te felelsz! Ne parkolj mozgáskorlátozottaknak fenntartott helyen, mert súlyos bírságra számíthatsz. Ne száguldozz az autóval, mert magadat és másokat is veszélyeztetsz vele, és drága bírságot von maga után. A fizetős parkolókat csak díjfizetés után használd, mert ezért is büntetést kapsz, ami téged fog terhelni!

Ha ezeket az általános szabályokat betartod, és vigyázol az autóra, biztosak vagyunk benne, hogy örömmel vezeted az Alfarent autóit!